



## Como hacer retiros desde mi Billetera

A continuación te muestro como vamos activar la billetera, iniciamos con ir inspeccionando nuestra oficina.

Comenzamos por ubicarnos en mi oficina en este caso con el usuario Cliente0

Cliente 0  
Activo

Menu

- Inicio
- Actualizar
- Nuevo Registro
- Nuevo Registro Cliente
- Red De Usuario
- Transacciones
- Billetera
- Puntos

### Tienda Interna

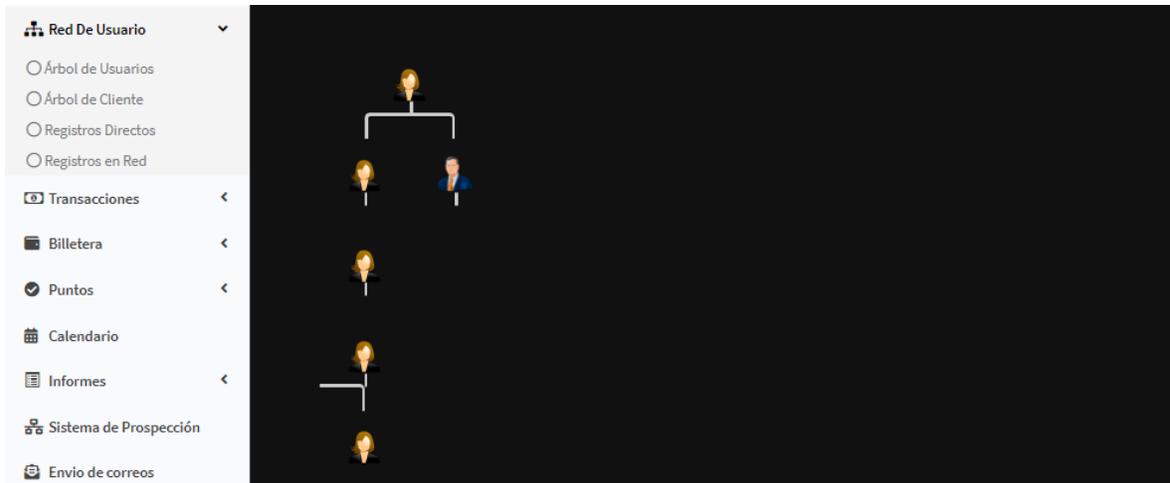
Inicio > Tienda Interna

#### Reportes en tiempo Real

VENTAS 15	ESTADO: A... DESDE: 202... HASTA: 202... RANGO: EM...	COMISIONES 1,342.80 \$	MIEMBROS ... 5
--------------	----------------------------------------------------------------	---------------------------	-------------------

Valor de sus Comisiones en otras monedas  
Pesos Colombianos \$ 5,404,770.00  
Euro 1,208.52 €

\*Ya allí nos vamos a la red de Usuarios específicamente árbol de usuarios, allí verificamos que tenemos los afiliados activos



\*luego nos ubicamos en Transacciones, en Ordenes en red, podemos observar las compras que han realizado los usuarios y que dichas compras están completadas

Nuevo Registro

Nuevo Registro Cliente

Red De Usuario

**Transacciones**

Ordenes Personales

Ordenes de Red

Ventas por link personal

Billetera

Puntos

Calendario

Informes

Sistema de Prospección

Envío de correos

Tickets/Soporte

### Lista de Ordenes

Mostrar 10 registros

Search:

Orden	Usuario	Fecha	Concepto	Total	Nivel	Estado
217690	Yan 2	16-06-2020	Activación	100.00 \$	1	Completado
217692	Yan 1	16-06-2020	Activación	100.00 \$	1	Completado
217694	Yan 4	16-06-2020	Activación	100.00 \$	3	Completado
217696	Yan 5	16-06-2020	Activación	100.00 \$	4	Completado
217699	Yan 3	16-06-2020	Activación Membresía	120.00 \$	2	Completado
217701	Yan 1	16-06-2020	Nivel 7	250.00 \$	1	Completado
217702	Yan 2	16-06-2020	Nivel 6	100.00 \$	1	Completado
217703	Yan 3	16-06-2020	Nivel 7	250.00 \$	2	Completado
217704	Yan 4	16-06-2020	Nivel 7	250.00 \$	3	Completado
217705	Yan 5	16-06-2020	Nivel 6	100.00 \$	4	Completado

Mostrando 1 a 10 de 15 registros

Anterior 1 2 Siguiete

\*También verificamos en las Ordenes Personales

Cliente 0

Activo

Inicio

Actualizar

Nuevo Registro

Nuevo Registro Cliente

Red De Usuario

Transacciones

Ordenes Personales

Ordenes de Red

Ventas por link personal

Billetera

Puntos

## Transacciones Personales

Inicio > Transacciones Personales

Filtrar por fecha

Fecha desde: dd----aaaa

Fecha hasta: dd----aaaa

buscar

Lista de Ordenes

Mostrar 10 registros

Search:

Orden	Fecha	Concepto	Total	Estado
217688	16-06-2020	Activación	100.00 \$	Completado
217698	16-06-2020	Nivel 4	25.00 \$	Completado
217700	16-06-2020	Nivel 7	250.00 \$	Completado

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

\*Verificando las compras y sobre todo el estado de los usuarios el cual vemos es completado nos vamos a la Billetera

Nuevo Registro

Nuevo Registro Cliente

Red De Usuario

Transacciones

Billetera

Mi Billetera

Historial de Transferencias

Historial de Cortes

Canje de Puntos

Puntos

Calendario

Informes

Sistema de Prospección

Envío de correos

Mostrar 10 registros

CSV PDF Search:

#	Fecha	Descripción	Descuento	Ingreso	Retiro	Balance	Valor en otras monedas
259	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 1	0 \$	17.5 \$	0 \$	17.5 \$	Pesos Colombianos \$ 70437.5 Euro 15.75 €
262	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 3	0 \$	14.8 \$	0 \$	32.3 \$	Pesos Colombianos \$ 59570 Euro 13.32 €
266	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 4	0 \$	10.5 \$	0 \$	42.8 \$	Pesos Colombianos \$ 42262.5 Euro 9.45 €
274	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 1 de la orden: 217692	0 \$	150 \$	0 \$	192.8 \$	Pesos Colombianos \$ 603750 Euro 135 €
275	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 1 de la orden: 217701	0 \$	150 \$	0 \$	342.8 \$	Pesos Colombianos \$ 603750 Euro 135 €
276	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 3 de la orden: 217699	0 \$	50 \$	0 \$	392.8 \$	Pesos Colombianos \$ 201250 Euro 45 €

\*Podemos ver los bonos por activacion, las comisiones por los referidos indirectos (Son los datos que cargan según sea el plan que se tenga)

\* Historial de Transferencias  
 Historial de Cortes  
 Canje de Puntos  
 Puntos  
 Calendario  
 Informes  
 Sistema de Prospección  
 Envío de correos  
 Tickets/Soporte  
 Ranking  
 Tienda  
 Herramientas  
 Cerrar Sesión

ID	Fecha	Descripción	Monto	Saldo	Comisión	Total	Moneda
304	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217707	0 \$	150 \$	0 \$	1042.8 \$	Pesos Colombianos \$ 603750 Euro 135 €
305	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217710	0 \$	150 \$	0 \$	1192.8 \$	Pesos Colombianos \$ 603750 Euro 135 €
306	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217696	0 \$	30 \$	0 \$	1222.8 \$	Pesos Colombianos \$ 120750 Euro 27 €
307	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217705	0 \$	30 \$	0 \$	1252.8 \$	Pesos Colombianos \$ 120750 Euro 27 €
308	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217706	0 \$	30 \$	0 \$	1282.8 \$	Pesos Colombianos \$ 120750 Euro 27 €
309	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217708	0 \$	30 \$	0 \$	1312.8 \$	Pesos Colombianos \$ 120750 Euro 27 €
310	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217709	0 \$	30 \$	0 \$	1342.8 \$	Pesos Colombianos \$ 120750 Euro 27 €

Mostrando 11 a 20 de 20 registros

Anterior 1 2 Siguiente

**Total: 1342.8 \$**

Comisiones pagadas      Transferencia

\*Observamos que en la Billetera tenemos 1342.8 \$, así que procedemos a realizar el retiro, nos re direcciona a un Formulario

Retiro

Seleccione un Metodo de Pago: Transferencia bancaria

Monto Disponible: 1342.8

Comision de Retiro Fija: 110

Cantidad a Retirar: 1342

Monto mínimo a Retirar: [ ]

Monto final a Retirar: 1232

Datos Bancarios - Numero de Cuenta: 1234567-123

Datos Bancarios - Tipo de Cuenta: corriente

Datos Bancarios - Nombre del Banco: Bancolombia

Retirar

Anterior 1 2 Siguiente

Transferencia

\*Como vemos llenamos los Campos solicitados

-Selección del Método de Pago: En este caso Transferencia Bancaria

-Comisión Por Retiro: Es opcional, según el plan que se tenga

Monto Mínimo: Opcional

Datos Bancarios, Nombre del Banco, Tipo de cuenta: estos campos son según Requerimientos del Administrador

-Cantidad a Retirar: Puedes colocar el monto deseado obviamente dentro de los límites de la cantidad que tengas

-Monto final según el descuento por la comisión

Ya al llenar los campos solicitados le damos clic a Retirar, el sistema no indica que fue realizado con éxito



\*Para validar la transacción realizada nos vamos hasta la oficina del administrador, allí nos ubicamos en la Billetera

Mostrar 10 registros

CSV PDF Search:

#	Usuario	Fecha	Descripción	Descuento	Ingreso	Retiro	Balance
<a href="#">Ver mas +</a> 299	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217706	0 \$	15 \$	0 \$	1034.85 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 300	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217708	0 \$	15 \$	0 \$	1049.85 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 301	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217709	0 \$	15 \$	0 \$	1064.85 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 302	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217690	0 \$	150 \$	0 \$	742.8 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 303	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217702	0 \$	150 \$	0 \$	892.8 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 304	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217707	0 \$	150 \$	0 \$	1042.8 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 305	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 2 de la orden: 217710	0 \$	150 \$	0 \$	1192.8 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 306	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217696	0 \$	30 \$	0 \$	1222.8 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 307	Cliente 0	16-06-2020	Comision del usuario: Yan 5 de la orden: 217700	0 \$	30 \$	0 \$	1252.8 \$

\*Podemos ver todas las compras, las activaciones, movimientos realizados por los referidos registrados en la Organización

NOTA: El sistema da la opción de descargar la información de la tabla en un archivo CSV o PDF, también podemos filtrar por Fecha, y si se quiere especificar el usuario colocar el ID o simplemente por la fecha (Nos muestra todos los Movimientos realizados en dicha fecha de una forma general)

-El ID y Fecha los podemos ubicar si nos vamos al árbol de usuario y ubicamos el Avatar este nos baja un Modal donde aparece esa información

Transacciones

Visión de Usuario

Lista de Usuarios

Calendario

Billetera

Mi Billetera

Comisiones a pagar

Recarga Billetera

Canje de Puntos

Puntos

Pago

Informes

Envío de correos

Tickets/Soporte

#	Usuario	Fecha	Descripción	Descuento	Ingreso	Retiro	Balance
<a href="#">Ver mas +</a> 255	AprendeMLM	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Cliente 0	0 \$	18.75 \$	0 \$	18.75 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 256	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Cliente 0 de la orden: 217688	0 \$	150 \$	0 \$	168.75 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 257	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Cliente 0 de la orden: 217698	0 \$	150 \$	0 \$	318.75 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 258	AprendeMLM	16-06-2020	Comision del usuario: Cliente 0 de la orden: 217700	0 \$	150 \$	0 \$	468.75 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 259	Cliente 0	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 1	0 \$	17.5 \$	0 \$	17.5 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 260	AprendeMLM	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 1	0 \$	14 \$	0 \$	482.75 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 261	Yan 1	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 3	0 \$	18.5 \$	0 \$	18.5 \$
<a href="#">Ver mas +</a> 262	Cliente 0	16-06-2020	Bono Activacion Usuario: Yan 3	0 \$	14.8 \$	0 \$	32.3 \$

\*seguidamente nos vamos a la Sección de Pagos, en Confirmar pagos

\*Es aquí donde encontramos el reporte de la solicitud de retiro que le ha llegado al Administrador, le llega toda la información del usuario como lo es el correo, monto a transferir, la fecha, el método de pago y los datos bancarios.

\*El Administrador es el único que tiene la opción de Aceptar o Rechazar dicha transacción. Al darle Clic Aceptar la tabla automáticamente queda en blanco y el sistema emite un comunicado de pago realizado con éxito

NOTA: Todas estas tablas tenemos la opción para bajarlas en archivos CSV o PDF

\*Ya casi para finalizar nos vamos a la opción Historial de Pago

- ☰ Pago ▼
- Historial de Pagos
- Confirmar Pagos
- ☰ Informes ◀
- ✉ Envío de correos
- 🎫 Tickets/Soporte
- ★ Ranking
- 🕒 Historial de Actividad
- 🔍 Prospección ◀

<span style="color: red;">Ver menos -</span> 25	Cliente 0	soporte@gmail.com	- Datos Bancarios: Numero de cuenta: 1234567-123- Tipo de Cuenta: corriente- Nombre del bancoBancolombia--	1232 \$	110 \$
<b>Total</b> 1342 \$					
<b>Valor en otras monedas</b> Pesos Colombianos \$ 4958800 Euro 1108.8 €					
<b>Fecha</b> 2020-06-24					
<b>Estado</b> Aprobado					

Mostrando 1 a 4 de 4 registros

Anterior
1
Siguiente

\*Donde apreciamos que la operación ha sido aprobada, por lo que nos vamos a mi oficina que sería Cliente0

**Cliente 0**  
● Activo

Menu

- 🏠 Inicio
- 🔄 Actualizar
- ➕ Nuevo Registro
- ➕ Nuevo Registro Cliente
- 👤 Red De Usuario ◀
- 📄 Transacciones ◀
- 💰 Billetera ◀
- 📊 Puntos ◀
- 📅 Calendario

## Tienda Interna

Inicio > Tienda Interna

🛒  
**VENTAS**  
15

👁️  
**ESTADO: A...**  
DESDE: 202...  
HASTA: 202...  
RANGO: EM...

🏛️  
**COMISIONES**  
0.80 \$

👥  
**MIEMBROS ...**  
5

🐦
👤
f
💬

Valor de sus Comisiones en otras monedas

Pesos Colombianos \$ 3,220.00

Euro 0.72 €

\*Observamos que ya en la opción Comisión aparece solo 0.80\$ y si nos vamos a Mi Billetera vemos el balance en 0.8\$

**Cliente 0**  
● Activo

Menu

- 🏠 Inicio
- 🔄 Actualizar
- ➕ Nuevo Registro
- ➕ Nuevo Registro Cliente
- 👤 Red De Usuario ◀
- 📄 Transacciones ◀
- 💰 Billetera ▼
- Mi Billetera
- Historial de Transferencias
- Historial de Cortes
- Canje de Puntos

## Billetera

Inicio > Billetera

buscar

Mostrar 10 registros
CSV
PDF
Search:

#	Fecha	Descripción	Descuento	Ingreso	Retiro	Balance	Valor en otras monedas
327	24-06-2020	Retiro por el metodo de Transferencia bancaria	110 \$	1232 \$	0 \$	0.8 \$	Pesos Colombianos \$ 4958800 Euro 1108.8 €

Mostrando 21 a 21 de 21 registros

Anterior
1
2
3
Siguiente

Total: 1232.8 \$

Comisiones pagadas
Transferencia

-De esta manera doy por concluido este manual, el cual espero que sea de gran utilidad. Como nota importante las opciones que manejas son exclusivas del Administrador por lo cual debes de aprender los procesos para que puedas explicar a tus afiliados

-Cualquier duda o inquietud nos puedes contactar a través de nuestras líneas de SOPORTE como lo son:

-WHATSAPP:+57 301 4177522

-EMAIL: [soporte@sinergiare.com](mailto:soporte@sinergiare.com)

-GESTOR DE PROYECTO



**Yanira Picon**

**SOPORTE GENERAL**